

札幌市就業サポートセンター 高齢者雇用先進企業シリーズ



札幌市就業サポートセンターでは、65歳以上の高齢者の就職支援を実施しています。人口の減少や少子高齢化に伴い人材不足感が高まっていますが、高齢者の採用で人材不足に対応している事例をご紹介します。事例を参考としていただき、人も企業も豊かにする高齢者雇用の拡大にお役立てくださいますようお願いいたします。

Case

清掃

「清潔さ」さらなる追求 院内清掃に全力 リヴィノールシステム

企業プロフィール

- 所在地 札幌市東区伏古 11 条 1 丁目 1-15
- 創業 1977 年 (昭和 52 年)
- 業務 清掃・運転・営業他
- 従業員 228 人
- 平均年齢 55 歳 (最高年齢・70 歳)
- 定年 60 歳

内訳

～44 歳	45～54 歳	55～59 歳	60～64 歳	65～69 歳	70 歳～
36人 15.8%	66人 28.9%	27人 11.8%	52人 22.8%	45人 19.7%	2人 1%
正規従業員					27人 (11.8%)
非正規従業員					201人 (88.2%)

「昨今の人手不足はどうしようもない。いろいろな手段を取っていますが、なかなか採用に至らないのが業界全体の一番の悩みです」。㈱リヴィノールシステムの田崎哲也営業企画室長は、こう前置きしたうえで「人生経験が長いので、いろいろなことに対応できるうえ、協調性の高い方が多く、自分の仕事を責任を持ってやろうとする気持ちを持っている方が多い」と、高齢スタッフの採用に踏み切った利点を強調します。

同社は 1997 年 12 月に勤医協厚済会として発足し、1992 年に現在の社名に変更。

医療、介護、保険薬局などのビルメンテナンス、旅客及び貨物搬送、医療機器、事務用品の販売、各種保険の取り扱い、エネル

ギーの供給、病院コンビニ、病院売店など多岐にわたる事業を展開していますが、雇用するパート従業員の 8 割に当たる約 160 人と、最も多くの人材を投入しているのが勤医協系列病院内の清掃です。

様変わりの清掃現場

田崎営業企画室長は「最近では清掃の仕方が変わっています。特に病院は、感染問題を重要視していて、例えば感染患者が入ったら、入った時から（清掃業者と）情報を共有して対策を取らなければなりません」と語り、「きつい・汚い・危険」の 3K 職場



と言われたかつての清掃現場が大きく様変わりしている現状を説明します。

同社から派遣される病院内では、清掃員がチームとして、院内の隅々まで目を光らせます。院内は土足で出入りするため、雨降りなど荒天時はひと時も気を抜けません。汚れを見つけては即座に対応しなければなりません。

患者さんの感謝に喜び

勤続 18 年のベテラン三澤邦子さん (67) は「自分だけの仕事ではなく、自分に余力ができたなら他の人のところへ行き、助け合います」と、チーム力を重視しています。やりがいを感じるのは、やはり患者さんから感謝されること。「きれいにさせていただいてありがとう、と言っていたいた時は、この仕事をやっていて良かったと思います」と、しみじみ語ります。

「決められた時間内に仕上げなければならぬのがちょっと辛い」と明かす、勤続 3 年の佐藤栄子さん (66) は「仕事は面白いし、好きです」。患者さんからこれ飲みなさいとジュースなどを差し出されることがありますが、「それをいただくことはできないけど、その優しい気持ちがうれしいですね」と目を細めます。

先輩の一言今も胸に

勤続 11 年になる佐々木ヒトミさん (67) は、最初に出会った先輩の一言を今も忘れず、毎日の仕事に生かしています。「あなたが入院した時にトイレなり部屋なり、気持ちいいようにしてね。あなたが入ってイヤだと思うトイレは、だれでもみんなイヤだと思うから」。佐々木さんは「満足いつているかどうかはともかくとして」と笑いながら、今日も全力で取り組んでいます。

高齢者雇用の求人募集は【就サポ】へ

札幌市就業サポートセンター（就サポ）では、高齢者（65歳以上）の就職活動支援を強化しています。人材の不足感が強い状況ですが、求人情報の掲載や、企業 PR、職場体験など効果的なメニューがございますので、本事例をご覧ください、高齢者雇用の促進についてご検討ください。センターにご連絡いただきますと、担当のスタッフがご利用いただける効果的な求人方法についてご説明いたします。本センターは無料ご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせくださいますようお願いいたします。



お申込み
お問合せ

札幌で就活なら
就サポ
札幌市就業
サポートセンター
☎011-708-8321

受付時間 平日8:45~17:00(土・日・祝年末年始を除く)
所在地 札幌市北区北24条西5丁目 札幌サンプラザ1階
アクセス 地下鉄南北線「北24条駅」1番出口より徒歩3分

公式Web 公式サイトです。センター全体のサービス内容や求人情報を見ることができます。
<https://www.sapporo-sc.jp/>

サービス情報 各種セミナーの内容や申込のほか、就活耳寄り情報、おすすめ求人のご紹介、求人企業を動画で紹介しています。
<http://saposen.co.jp/>



札幌市就業サポートセンター

就サポ 札幌

Facebook



日々のサポート情報やセミナー日程などをUP。

